

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 01 березня 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — «**Політика**») описує, як онлайн-платформа Setlio (далі — «**Платформа**», «**Сервіс**») збирає, використовує та захищає персональні дані.

1.2. Володільцем персональних даних є Фізична особа-підприємець Діян Олег Константинович, місцезнаходження: Україна, 77673, Івано-Франківська обл., Калуський р-н, село Ясень, вул. Мазепи, будинок 5 (далі — «**Адміністратор**»).

1.3. Ця Політика діє відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про електронну комерцію».

1.4. Ця Політика застосовується лише до персональних даних, щодо яких Адміністратор є володільцем (даних Виконавця послуг, технічних даних, даних Клієнтів, Відвідувачів Сервісу). При використанні Виконавцем послуг Сервісу для збору та обробки даних своїх Клієнтів — Адміністратор діє виключно як розпорядник (обробник) від імені Виконавця послуг.

2. Терміни

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних»).

Обліковий запис (Профіль) — персональний розділ Виконавця послуг (в тому числі його співробітників та/або інших осіб, яким він надав доступ до персонального розділу відповідно до Тарифного плану, функції якого надають таку можливість) на Платформі, який створюється з моменту реєстрації, захищений логіном і паролем, через який Виконавець послуг отримує доступ до функціоналу Сервісу відповідно до обраного тарифного плану. Верифікація через підтвердження електронної пошти відбувається для платного Тарифного плану.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних.

Відвідувач — будь-яка особа, яка використовує Платформу не пов'язану з реєстрацією у ній і бронюванням.

Згода — добровільне волевиявлення Клієнта на обробку його персональних даних, надане шляхом проставлення відмітки при реєстрації або бронюванні.

Третя особа — фізична або юридична особа, відмінна від суб'єкта даних та Адміністратора, якій можуть передаватися дані відповідно до цієї Політики.

Виконавець послуг — фізична особа (в т.ч. фізична особа-підприємець), яка акцептувала цей Договір та використовує Платформу для розміщення своїх послуг, які він/вона надає з метою їх бронювання Клієнтом.

Клієнт — фізична особа, яка здійснює бронювання послуг Виконавця послуг через Платформу. Клієнт НЕ є стороною договірних відносин з Адміністратором. Усі претензії Клієнта щодо послуг адресуються виключно відповідному Виконавцю послуг.

Треті сервіси — програмне забезпечення та послуги третіх осіб, які Адміністратор використовує для забезпечення функціонування Платформи (хостинг, платежі, розсилки, аналітика тощо).

Суб'єкт персональних даних — фізична особа, персональні дані якої обробляються (ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних»). У контексті цієї Політики суб'єктами персональних даних є Виконавець послуг, Клієнти та Відвідувачі.

Бронювання — замовлення про надання послуг у Виконавця послуг у конкретний день та у конкретну годину.

3. Які дані збираються

3.1. Дані Виконавця послуг

- ПІБ;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- адреса;
- облікові дані (логін, хеш пароллю).

3.2. Дані Клієнта

- ім'я;
- номер телефону;
- адреса електронної пошти (за наявності);
- історія бронювань.

3.3. Технічні дані

- дані сеансу (дата, час, тривалість);
- IP-адреси;
- файли cookie та дані local storage (розділ 7).

3.4. Адміністратор не зберігає дані платіжних карток — вони обробляються виключно сертифікованими платіжними провайдерами.

4. Правові підстави та мета обробки

| Підстава | Мета | Дані |
|----------------------|---|--------------------------------------|
| Виконання договору | Надання Сервісу, обробка бронювань, управління обліковими записами, комунікація з Клієнтами | ПІБ, номер телефону, дані бронювання |
| Згода | Маркетингові розсилки, аналітичні cookie | Email, аналітика |
| Законні підстави | Безпека Платформи, запобігання шахрайству, покращення Сервісу, виявлення зловживань | Технічні дані, логи, IP-адреси |
| Правове зобов'язання | Виконання вимог законодавства, запити держорганів, дотримання санкційного законодавства | За запитом |

5. Ролі в обробці даних

5.1. Адміністратор є володільцем щодо: даних Виконавця послуг; технічних даних; даних безпеки.

5.2. Адміністратор є розпорядником (обробником) щодо даних Клієнтів, які обробляються від імені Виконавця послуг. Виконавець послуг як самостійний володілець несе відповідальність за отримання згоди від Клієнтів та дотримання їхніх прав.

5.3. Адміністратор обробляє дані Клієнтів виключно відповідно до цієї Політики. Адміністратор не контролює і не несе відповідальності за те, як Виконавець послуг збирає, використовує та захищає дані своїх Клієнтів поза межами Сервісу.

6. Треті сервіси та передача даних

6.1. Для забезпечення функціонування Платформи Адміністратор використовує Треті сервіси. Кожен з цих сервісів обробляє дані відповідно до власної політики конфіденційності.

6.2. Адміністратор не контролює та не несе відповідальності за практики обробки даних Третіми сервісами. Відповідальність за обробку даних Третіми сервісами несуть виключно відповідні третіх сервісів відповідно до їхніх власних політик.

6.3. Перелік категорій Третіх сервісів:

| Категорія | Сервіс | Політика конфіденційності |
|----------------------------|--------------------------------------|---|
| Хостинг/ інфраструктура | Amazon Web Services (AWS) | https://aws.amazon.com/privacy/ |
| Платіжний процесор | wayforpay | https://help.wayforpay.com/view/755229227 |
| Email-розсилки | sendpulse | https://sendpulse.ua/legal/pp |
| Месенджер- сповіщення | Telegram Bot API | https://telegram.org/privacy |
| Синхронізація календаря | Google Calendar API | https://policies.google.com/privacy |
| Аналітика | Google Analytics/Plausible/ інший | https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=uk |

6.4. Адміністратор залишає за собою право змінювати Треті сервіси без попереднього повідомлення Клієнтів, Виконавця послуг, забезпечуючи при цьому належний рівень захисту даних.

7. Cookie

7.1. Платформа використовує файли cookie та local storage у двох категоріях:

- Необхідні (технічні) — забезпечують роботу Платформи (сесія, безпека, авторизація, мовні налаштування). Завжди активні.
- Аналітичні — допомагають аналізувати використання Сервісу. Активуються лише після згоди Клієнта, Виконавця послуг.

8. Захист даних

8.1. Жоден метод зберігання або передачі не є абсолютно безпечним. Адміністратор не гарантує абсолютну безпеку даних. Використання Сервісу здійснюється на ризик Клієнта, Виконавця послуг.

8.2. Адміністратор не несе відповідальності за витік даних, що стався внаслідок: дій або бездіяльності Клієнта, Виконавця послуг (компрометація пароллю, фішинг); дій третіх осіб (хакерських атак, якщо Адміністратор вжив комерційно обґрунтованих заходів захисту); порушень з боку Третіх сервісів.

9. Права суб'єктів даних

9.1. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" суб'єкти персональних даних мають такі права, щодо власних персональних даних:

- доступ;
- виправлення;
- видалення;
- обмеження обробки;
- перенесення даних (де технічно можливо);
- заперечення;
- відкликання згоди.

9.2. Запити — на support@setlio.app. Адміністратор може запросити підтвердження особи.

9.3. Щодо даних, які обробляються від імені Виконавця послуг, — зверніться безпосередньо до Виконавця послуг, який збирав Ваші дані.

10. Вікові обмеження

10.1. Сервіс не призначений для осіб віком до 18 років. Адміністратор свідомо не збирає дані неповнолітніх. Реєстрація неповнолітніх відбувається тільки з дозволу їхніх законних представників опікунів, піклувальників. У цьому випадку, реєстрація неповнолітньої особи на Сервісі свідчить про згоду його законних представників на обробку його персональних даних згідно з цією політикою.

11. Обмеження відповідальності

11.1. Адміністратор не несе відповідальності за:

- обробку персональних даних Виконавця послуг поза межами Платформи;
- обробку даних Третіми сервісами відповідно до їхніх власних політик;
- наслідки передачі Клієнтом своїх даних Виконавцю послуг або третім сервісам;
- витік даних, спричинений діями Клієнта або третіх осіб/третіх сервісів;
- збитки, пов'язані з обмеженням доступу на підставі санкційного законодавства;
- будь-які непрямі, побічні або наслідкові збитки, пов'язані з обробкою персональних даних.

12. Зміни

12.1. Адміністратор може оновлювати цю Політику в будь-який час. Актуальна редакція публікується на Платформі та набирає чинності з моменту опублікування.

12.2. Продовження використання Сервісу після опублікування змін означає ознайомлення та прийняття оновленої Політики.

12.3. Дата "Останнє оновлення" на початку Політики вказує дату останнього перегляду.

13. Контактна інформація

ФОП Діян Олег Костянтинович

Місцезнаходження: Україна, 77673, Івано-Франківська обл.,

Калуський р-н, село Ясень, вул. Мазепи, будинок 5

Email: support@setlio.app